


平成 26 年度 第三者評価結果 公表資料



特別養護老人ホーム
ロングステージ御影

【受審No.26-016】

公表内容

基本情報シート

外部評価結果

施設の見解

施設の家族アンケート回収率 69.4%

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟

第三者評価制度評価委員会



神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価【基本情報シート】

施設名	特別養護老人ホーム ロングステージ御影	定員	70名
設置・運営(法人名)	社会福祉法人 鶯園	開設	平成17年4月1日
所在地	〒658-0045 神戸市東灘区御影石町1丁目2-18	TEL	078-822-5620
交通アクセス	阪神電車石屋川駅下車、南へ徒歩10分	URL	http://www.long-stage.com

■法人の事業体制

1 同一法人内での実施事業	
特別養護老人ホーム 通所介護 地域包括支援センター	短期入所生活介護 居宅介護支援事業 保育所 診療所
2 介護・看護職員数等(短期入所併設の所は合算した数)	
●介護・看護職員1名に対する入所者	1.8 名
●介護・看護職員平均勤続年数	4.0 年
●介護・看護職員平均年齢	31.5 歳
●人材確保と育成の方針	
求人サイト等を使用して、新卒学生の定期採用を継続的に行っています。その採用者については、入職時に外部講師による【社会人教育】をまず受講し、社会人としての基本を身につけることができるようにしています。介護業務については【ママベビー】と呼ぶ先輩職員によるOJTを基本に職員に応じた期間を初期研修に当てています。中堅職員については、外部講師による研修などに参加、法人内他施設との学習会などで学んでいます。介護支援専門員と介護福祉士の受験対策勉強会を開催しています。	
3 施設の方針・理念	
【MINDカード】による MIND～私たちが大切にしていること～ 私たちはサービスを提供している方をお客様と考え、尊敬の念をもって接します。 私たちはロングステージの組織の一員として全体で働いていることを理解し、責任を持って行動します。	
4 施設の特徴	
【全室個室ユニット型特養】 1ユニット10人の小さな生活単位。 個室は、持ち込み自由で自分らしい空間を作ることができます。 最寄りの交通機関から近く、また駐車場も広いので来訪に便利です。 【介護方針】 ゲストの能力を最大限に発揮できる介護を行い、可能な限り自立した生活を作り支えます。能力が衰退していく時期には、その能力に応じた介護を行い、看取りも念頭に置いた重層的な支援を行っていきます。	
5 ボランティア・研修・実習生の受け入れ	
【日常的なボランティア】 ・傾聴(お話し相手)・囲碁将棋・麻雀・ちぎり絵・習字・朗読・歌唱・楽器演奏・喫茶・園芸・手芸 等々。 【行事ボランティア】 ・にぎり寿司職人・宝塚風ショー・フラダンス 等々。 【受け入れ研修・実習生】 ・管理栄養士実習・インターンシップ。	
6 地域との連携(施設開放、協同行事等)	
・だんじり(浜石屋・西町) ・ハロウィン(浜石屋子供会) ・くるみ幼稚園園児 ・浜石屋防災コミュニティー ・地域カフェ(認知症カフェ)	
7 居室形態	
●種類	<input type="checkbox"/> 従来型 <input checked="" type="checkbox"/> 個室ユニット型
●料金	居住費 2,630円 食費 1,380円
8 家族との協力(家族会・行事への参加等)	
【家族会】 ・年2回開催しています。 【行事への参加】 ・夏祭りへの参加しています。	

■サービス提供体制

入所条件	要介護度認定で要介護と認定された方。 医療処置が常時必要な方については、入所が困難な場合があります。
施設内自由度	全館、外部からの侵入防止のため以外は施錠をしていません。 敷地内全面禁煙。飲酒は嗜好と相談により可能です。 自動販売機設置。携帯電話持ち込み可能です。私物の持ち込み奨励しています。
居室の環境	全室個室。 南側は海、東西は神戸の街並みを望み開放的で明るい。 ほとんどの個室内にトイレがついています。
外出などの自由	外出、外泊届によって可能です。外出プログラムも適時行っています。 日常的に、屋上庭園や駐車場まわりなどで外気浴も可能です。
身体拘束・虐待防止対策	【身体拘束委員会】 月1回開催し、身体拘束廃止に向けた取り組みを討議します。 年1回、職員対象の学習会を企画実施しています。 【虐待防止研修】 年1回、全職員対象に実施(外部講師)しています。 身体拘束委員会の場での学習討議をしています。
食事	安全でバランスの取れた食事の提供はもちろんのこと、美味しく楽しい食事を食べていただくことに力を入れています。 全身能力の低下、認知症の進行によって食思が落ちてきたゲストにどのように食事を食べていただくかを課題として取り組んでいます。
入浴	週2回入浴。その時に応じて入浴の機会もあります。 ゲストの身体状況に合わせて、家庭浴槽、車椅子入浴装置、寝台入浴装置での入浴ができます。 職員都合による待ち時間のない“マンツーマン入浴”を行っています。
排泄ケア	自立のゲストはトイレで、そうでないゲストも心身状況に合わせた“排泄支援”を行っています。 排泄委員会による研修会を行い、排泄の仕組みや適切なおむつの使い方などを勉強しています。
医療体制	【協力病院】 甲南病院 【嘱託医】 内科 → 法人内診療所医師 心療内科 → 近隣医院専門医 他、歯科(往診)、皮膚科(往診)、耳鼻科、眼科等に受診しています。
ターミナルケアの実施	<input type="checkbox"/> 積極的に行う <input checked="" type="checkbox"/> 行う <input type="checkbox"/> 行わない ゲストの全身機能の衰退が顕著になり、その状況を親族全員が受容し、感染性や突発性の疾患がない場合、安らかに看送ることにしています。
認知症ケア	個室のしつらえを自由にして、馴染みの家具等を持ってきていただき、安心できる空間を作っています。 半公共的な空間を多く作り、仲間と触れあえるようにしています。
アクティビティ	各階別に月別に係を決めて、月行事を行っています。 施設全体では、夏祭り(7月)、敬老祭(9月)、新年会(1月)を開催。 毎月ボランティアによる“ひまわり喫茶”を開催しています。 職員有志による“喫茶なぎさ”を行事時などに合わせて不定期開催。 ・囲碁将棋、麻雀の対戦、ちぎり絵、手芸、園芸(収穫など)。

特別養護老人ホーム ロングステージ御影

総合評価

- ◎ 施設全体が明るく、採光にも恵まれ、清潔が保たれ、生活臭もなく、私物も多く持ち込まれ、落ち着いた空間であり、良い生活環境に整っていた。
- ◎ 施設長の強い人間愛で、リーダーシップを取られ、「M I N D」の定着に努められた結果、職員の日々の支援に活かされ、利用者の穏やかな表情に現れていた。
- ◎ 各委員会が設置され、意見収集や情報共有の仕組みが整備される等、施設全体で前向きに取り組む姿勢は評価できる。

特筆すべき項目・取り組み

- ◎ 市街地に立地しながら、併設の畑を有し、さつまいもや野菜を育て、土に馴染む機会もある等、恵まれた環境にあった。収穫物でおやつを作る等、アクティビティの実施に繋がる、素晴らしい資源だと思う。
- ◎ 海岸に近い事から、津波対策も整備され、また、近隣の避難所としての対策も立てれる等、地域との関係の一助にもなっている。

改善が必要な項目・ポイント

- ◎ 中・長期的展望を見据えた、計画の策定による、施設の方向性を明確にされることが望まれる。
- ◎ 研修や行事後、評価・分析し、次に反映し、効果的实施に繋げる事のできる、仕組みが望まれる。
- ◎ 施設の社会的役割として、将来の人材となる実習生の受け入れを積極的に取り組み人材育成に努めてほしい。
- ◎ また、「施設の社会化」についても、内部体制を整え取り組みされることを期待する。

外部評価結果に対する施設の見解

この度、当施設が神戸市老人福祉施設連盟第三者評価を受審し、訪問調査員から総合的な所見を頂きました。頂きました所見を当施設で検討を行った結果は以下の通りです。

指摘頂きました点への対応のみならず、人材育成、安定した経営、サービスの質の向上をめざし奮闘していくこととします。

施設名 特別養護老人ホーム ロングステージ御影 記入者 施設長

当施設の見解

歴史と伝統ある御影地域において、平成17年4月より運営させていただいており、地域のみなさまのご期待にお応えできるように日々精進しています。

この度、神戸市老人施設連盟による第三者評価を受審させていただきました。評価の中には嬉しい項目もあり、逆に心痛める項目もあるのですが、施設開設10年目平成26年現在でのロングステージ御影の姿だと真摯に受け止めて、今までを思い返し反省していくと共に今後の糧とさせていただきます。

職員については、多数のみなさまから「丁寧である、優しい」などの評価をいただき感謝しています。一方、施設設備については「一部掃除が行き届いていないところがある、エアコンの汚れが気になる」などの厳しい意見も頂戴しており、外出やレクリエーションについても多くの方から「機会を増やすなど充実させて欲しい」とのご希望もいただいています。

この度いただきましたご意見・ご希望につきましては、私たちも課題として認識し対応しているのですが、まだまだ力及ばずで、今後も継続して取り組んでまいりますのでご容赦ください。

末筆になりましたが、職員に対する「ねぎらい」また「お褒めの言葉」をありがとうございます。過分の評価だと重々承知しておりますが、施設を運営するものにとっては何よりのご褒美でございます。

今後とも、ロングステージ御影をよろしく願いいたします。